

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Toepassingsgebied

Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, bestellingen, tekeningen, ontwerpen, projecten en overeenkomsten tussen Jansoone Siebe (hierna Opdrachtnemer), gevestigd te 8930 Menen, Lauwbergstraat 225, met ondernemingsnummer 0735.376.103 en haar klant.

Artikel 2 – Offertes / Bestellingen

2.1. Onze prijsoffertes, aanbiedingen, prijzen en/of andere inlichtingen vermeld in documentatie, catalogi, prijslijsten, briefwisseling of elektronische communicatiemiddelen zijn vrijblijvend, louter indicatief en zonder enige verbintenis. Onze offertes zijn één maand geldig. Wanneer een prijsofferte binnen deze termijn wordt aanvaard door de klant, komt een volledige en rechtsgeldige overeenkomst tot stand waarvan deze voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken. De offerte/ bestelbon vervangt alle eerder afgesloten en/of (mondelinge) akkoorden.

2.2. Voorschotten kunnen steeds gevraagd worden wanneer de aard van de zaak en/of de te verrichten werkzaamheden dit vereisen, alsook wanneer er twijfel is over de solvabiliteit van de klant en/of er kosten moeten worden voorgeschoten.

2.3. Alle prijzen zijn in EUR weergegeven en zijn exclusief BTW, behalve indien anders vermeld. Andere onkosten, worden afzonderlijk aan de klant aangerekend na voltooiing van de werkzaamheden. Meerwerken of wijzigingen aan de offerte/bestelbon kunnen met alle middelen van recht worden bewezen door de Opdrachtnemer. Werken die niet zijn opgenomen in de offerte worden in regie aangerekend tegen het op dat ogenblik geldend tarief, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord.

Artikel 3 – Leveringsmodaliteiten / Uitvoeringstermijnen

3.1. De leverings- of uitvoeringstermijnen zijn deze zoals afgesproken in de overeenkomst en zijn indicatief, met dien verstande dat de Opdrachtnemer zich ertoe verbindt binnen een redelijke termijn uit te voeren, daarbij rekening houdende met de concrete omstandigheden, eisen en/of medewerking van de klant. Indien de klant niet tijdig zijn keuzes meedeelt aan de Opdrachtnemer, wijzigingen of supplementen wenst op de oorspronkelijke voorziene bestelling, wordt de leverings- of uitvoeringstermijn met een gelijklopende termijn verlengd.

3.2. De overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn wordt tevens opgeschort omwille van onder meer onvoorziene werken, aanpassingen, pandemie etc. De Opdrachtnemer kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld. Het overschrijden van de voorziene uitvoerings- of leveringstermijn kan onder geen enkele voorwaarde, behoudens in geval van opzet of zware fout in hoofde van de Opdrachtnemer, de beëindiging van de overeenkomst met zich meebrengen of aanleiding geven tot een schadevergoeding. Elke vertraging in de uitvoering, zal evenwel zo spoedig mogelijk ter kennis gebracht worden aan de klant.

Artikel 4 – Eigendomsvoorbehoud en overdracht van risico

4.1. De geleverde goederen/materialen blijven onze eigendom tot volledige betaling van de prijs en mogelijke kosten, intresten en eventuele schadevergoedingen.

4.2. Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud worden de risico's overgedragen op de klant op het ogenblik van de levering van de goederen. De goederen/materialen worden op risico van de klant tot op het leveringsadres gebracht. De klant verbindt er zich toe om de goederen in ontvangst te nemen.

Artikel 5 – Prijs- en betalingsmodaliteiten

5.1. De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de offerte.

5.2. Alle prijzen kunnen op ieder moment worden gewijzigd ingeval van (i) een aantoonbare stijging van de materialen, vervoerskosten, of energieprijzen bij eigen productie met meer dan 10%; of (ii) ingeval van wijzigingen aan de door de klant verstrekte informatie of gegevens, of indien deze informatie foutief of onvolledig zou blijken of (iii) indien de prijs van de goederen die de Opdrachtnemer bij derden aankoopt verhoogd zou worden of dergelijke goederen (tijdelijk) niet beschikbaar zouden zijn bij de gebruikelijke leveranciers. De nieuwe prijsstructuur zal

tenminste 10 kalenderdagen voor de inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan de klant ter kennis worden gebracht.

5.3. Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord zijn al onze facturen contant netto en zonder korting betaalbaar in EUR uiterlijk 30 dagen na factuurdatum.

5.4. BTW alsook alle andere belastingen/heffingen vallen ten laste van de klant.

5.5. Bij gebrek aan effectieve betaling door de klant op die dag loopt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele verwijsinterest op gelijk aan de verwijsinterestvoet volgens de wet op de betalingsachterstand van 2 augustus 2002. Naast en boven deze conventionele verwijsinterest, zal de klant tevens voor iedere, zelfs gedeeltelijk, onbetaalde factuur een schadevergoeding verschuldigd zijn die forfaitair bepaald wordt op 5% van het factuurbedrag, met een minimum van 50 euro.

5.6. Bij gebreke aan betaling door een klant-consument binnen de termijn, brengen alle verschuldigde sommen mits het verzenden van een eerste ingebrekestelling als bedoeld in dit artikel een verwijlinterest op die niet hoger zal zijn dan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en worden de factuurbedragen verhoogd met een eenmalige forfaitaire vergoeding waarvan het bedrag niet hoger zal zijn dan:

- 20 euro als het verschuldigd saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigd bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigd saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

De invordering van de verwijlinteresten en de eenmalige forfaitaire vergoeding zal toegepast worden na het verzenden van ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering door de Opdrachtnemer en na het verstrijken van een termijn van ten minste 14 kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant-consument. Wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van 14 kalenderdagen aan op de kalenderdag, die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de klant-consument. De verwijlinterest zal beginnen lopen vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de klant-consument wordt verzonden.

5.7. Bij niet (tijdige) betaling van de door de klant(-consument) verschuldigde bedragen behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor de levering op te schorten tot vereffening van de nog openstaande schuld. De klant(-consument) kan zich in dit geval niet beroepen op schadevergoedingen.

Indien de Opdrachtnemer gehouden zou zijn bedragen te betalen aan de klant, geldt dezelfde regeling inzake schadevergoeding en interesten in het voordeel van de klant en lastens ons.

5.8. De klant(-consument) kan nooit enige schuldvergelijking inroepen.

5.9. Elke klacht in verband met een factuur dient met een aangetekend schrijven te worden gedaan binnen de 14 kalenderdagen na de ontvangst van de factuur en dit op straffe van onontvankelijkheid. De klant(-consument) is in geen geval gerechtigd op grond van een protest met betrekking tot een bepaalde dienst of levering goed, de betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten of goederen waarop het protest geen betrekking heeft. Alle betalingstermijnen die aan de klant(-consument) werden toegestaan, vervallen indien de klant een gerechtelijke reorganisatie aanvraagt of bekomt, gedagvaard wordt in faillissement, uitstel van betalingen aanvraagt en/of indien de betalingen twijfelachtig worden.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1. Voor zover de Opdrachtnemer bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout (behoudens hun zware fout of opzet).

6.2. De klant verbindt zich ertoe het geleverde goed uitsluitend te gebruiken overeenkomstig (i) de door de Opdrachtnemer verstrekte handleiding(en), gebruiks- en veiligheidsinstructies, (ii) de normale

bestemming van het goed, en (iii) de toepasselijke wet- en regelgeving. Elke schade, gebrek, storing, waardevermindering of veiligheidsincident dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit één van de volgende omstandigheden, valt volledig ten laste van de klant: verkeerd/oneigenlijk gebruik, gebruik door minderjarigen zonder (ouderlijk) toezicht foutieve installatie of aansluiting, onvoldoende of verkeerd onderhoud, gebruik in niet-geschikte omstandigheden, gebruik met ongeschikte accessoires/verbruiksgoederen, onzorgvuldige behandeling, overbelasting, of wijzigingen/ herstellingen door de klant of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.

6.3. De Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade (met inbegrip van gevolgschade, indirecte schade, winstderving, reputatieschade, enz.) die het gevolg is van incorrect of oneigenlijk gebruik van het goed zoals bedoeld in artikel 6.2. De klant vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien, in de mate toegelaten door het toepasselijke recht.

6.4. Klachten i.v.m. eventuele (lichte) verborgen gebreken moeten onmiddellijk en uiterlijk 8 kalenderdagen na ontdekking ervan aangetekend en gedetailleerd door de klant aan ons worden meegedeeld op straffe van verval. Op uitgevoerde herstellingen wordt geen waarborg gegeven.

Een laattijdig melden impliceert dat er niet meer hersteld wordt of geen vergoeding kan gevraagd worden.

6.5. De Opdrachtnemer verbindt zich tot een middelenverbintenis en voert deze uit volgens de regels van goed vakmanschap. Zij neemt geen resultaatsverbintenis op zich.

6.6. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde.

Artikel 7 – Verbreking / Ontbinding

7.1. Partijen komen overeen dat de klant(-consument) niet kan overgaan tot de ontbinding van de overeenkomst door middel van een eenzijdige schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Elke verbreking van een bestelling of contract door de klant geeft de Opdrachtnemer het recht op een schadevergoeding waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 30% van de overeengekomen prijs, het meer gevorderde te bewijzen. De Opdrachtnemer heeft hierbij het recht om alle verdere leveringen/diensten of betalingen ten aanzien van de in gebreke blijvende klant op te schorten en/of aangegane contracten te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling. Indien de Opdrachtnemer zelf de overeenkomst verbreekt of indien de overeenkomst door toedoen van haar wordt verbroken is de klant gerechtigd op eenzelfde vergoeding.

7.2. In het geval de Opdrachtnemer ingevolge een verandering van omstandigheden ontoerekenbaar aan haar (i) in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt (ii) dan wel de uitvoering van de overeenkomst buitensporig bezwarend wordt gemaakt onverminderd het gegeven dat deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren, heeft de Opdrachtnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekend schrijven aan de klant met melding van de reden die de uitvoering van het contract verhindert. De Opdrachtnemer zal in dit geval geen enkele schadevergoeding aan de klant verschuldigd zijn. Hieronder wordt onder meer verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, pandemie, stormschade, storing in trein-, water-, lucht-, of wegverkeer, gebrek aan brandstoffen, stagnatie in, beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand, stakingen, ..., die de uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst verstoren en voorts de omstandigheden, die van een zodanige invloed zijn op de inhoud van de opdracht en/of overeenkomst dat de wederpartij in redelijkheid en billijkheid de nakoming van de opdracht en/of overeenkomst niet kan eisen. Deze opsomming is niet limitatief. Partijen komen overeen dat de klant(-consument) zich niet kan beroepen op het recht op prijsvermindering door middel van een eenzijdige schriftelijke kennisgeving overeenkomstig artikel 5:97 BW indien er sprake zou zijn van een niet-nakoming in hoofde van de Vennootschap, dewelke onvoldoende ernstig is om de ontbinding te rechtvaardigen.

Artikel 8 – Overige bepalingen

8.1. Zowel de Opdrachtnemer als de klant aanvaarden elektronische communicatie (bijv. e-mail) als bewijsmiddel behoudens in het geval deze voorwaarden een aangetekend schrijven opleggen.

8.2. De Opdrachtnemer verbindt zich als verwerkingsverantwoordelijke ertoe de persoonsgegevens van de klant te verwerken in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 tot de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG.

De persoonsgegevens van de klant worden door de Opdrachtnemer verwerkt in het kader van de opmaak van een offerte voor de opdracht, uitvoering van de opdracht en met het oog op het klantenbeheer en de boekhouding.

De klant kan haar gegevens altijd inkijken en, zo nodig, laten verbeteren of wissen, via een eenvoudig verzoek met bewijs van identiteit dat gericht is aan de Opdrachtnemer. De volgende gegevens worden bewaard: naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, leveringsadres en betaalgegevens, e-mails.

Uw persoonsgegevens worden zowel binnen als buiten de Europese Unie niet verkocht, noch verhuurd, verdeeld of anderszins commercieel ter beschikking gesteld aan derden tenzij met uw voorafgaande toestemming. Bij doorgifte van uw persoonsgegevens aan onze verwerkers wordt de nodige maatregelen getroffen teneinde te voorzien in een passende bescherming. Wij sluiten hiervoor de noodzakelijke verwerkersovereenkomsten met onze verwerkers af. Indien er sprake is van doorgifte buiten de EER, zullen passende beschermingsmaatregelen worden getroffen.

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen beide partijen. Voor vragen of klachten inzake gegevensverwerking kan de klant terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

8.3. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven exclusief toebehoren aan de Opdrachtnemer. Het is de klant verboden om de goederen te kopiëren of te reproduceren (op welke wijze of in welke vorm ook), te digitaliseren of afgeleide werken te creëren.

8.4. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de Opdrachtnemer gevestigd is, bevoegd. In relatie tot consumenten kan de rechtbank bevoegd zijn alwaar de verweerder zijn woonplaats heeft dan wel de plaats waar de verbintenissen waarover het geschil handelt, zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd.